

Patsientide rahulolu hindamise tulemused.

Patsientide rahulolu hindamine viidi läbi 02.01.19-23.01.19 kasutades rahulolu küsimustikku ja individuaalset intervjuud.

Patsientide tagasisideküsitluses märkisid 81% vastanutest, et nad on osutatava tervishoiuteenusega väga rahul, 15 % vastanutest hindasid, et nad on teenustega rahul. 4% patsientidest vastas, et teenus vajaks parandamist. Eeskätt juhiti tähelepanu liiga pikale vastuvõtule saamise ooteajaga, liiga intensiivsele töögraafikule (patsiendid tajused, et nende jaoks pakutav aeg oli piiratud).Positiivsena toodi välja personali vastutulelikkust ja paindlikkust vastuvõtuaegade muutmisel, mis olid tingitud erinevatest patsiendipoolsetest põhjustest. Keskuse ruumide ja sisustuse kohta olid hinnangud valdavalt positiivsed, siiski märgiti ära, et ooteruumis olid ajakirjad vananenud. Kahele patsiendile tundus ooteruum liialt kitsas.